

Algemene voorwaarden bij de uitvoering van de dienstverlening van Spring HK B.V.

Bij het uitbrengen van offertes, het sluiten van overeenkomsten en de uitvoering van opdrachten hanteert Spring HK B.V. de volgende algemene leverings- en betalingsvoorwaarden:

1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Spring: Spring HK B.V. of een aan haar verbonden onderneming, die optreedt als opdrachtnemer of intermediair bij de levering van de overeengekomen diensten.

Opdrachtgever: de rechtspersoon die opdrachten door Spring wenst te laten vervullen

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Spring en de opdrachtgever waarbij Spring zich, jegens de opdrachtgever, verbindt bepaalde diensten te verrichten.

Diensten: interim-management, werving & selectie, advisering en ontwikkeling.

2. Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Spring en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

3. Grondslag offertes en opdracht

- 3.1. Offertes en overeenkomsten van Spring zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij, naar beste weten, daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt.
- 3.2. Spring zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.
- 3.3. De diensten, werkzaamheden en overeenkomsten hebben standaard het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Een "resultaatverplichting" kan alleen overeen worden gekomen bij de dienstverlening werving & selectie en is alleen van toepassing als dit uitdrukkelijk overeen is gekomen.

4. Honoraria

- 4.1. De werkzaamheden van Spring worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht op basis van de separaat per dienstverlening afgesloten overeenkomst.
- 4.2. De overeengekomen vergoedingen zoals omschreven in de in artikel 4.1 bedoelde overeenkomst, zijn altijd exclusief BTW.
- 4.3. Wijzigingen van elementen, die ten grondslag liggen aan de totstandkoming van tariefberekeningen, zijnde sociale lasten, brutoloon en gevolgen van algemeen geldende overheidsmaatregelen, worden doorberekend aan de opdrachtgever. Dergelijke wijzigingen van de tarieven worden ten allen tijde schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd.

5. Betaling

- 5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zal de betaling van elke factuur door de opdrachtgever geschieden binnen 14 dagen na de datum van de factuur, zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 5.2. Indien een door de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag niet op de vervaldatum door de opdrachtgever is voldaan, zal het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag worden verhoogd met de dan geldende wettelijke rente, voor de periode gelegen tussen de vervaldatum en de datum van de feitelijke betaling. Indien een door de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag niet op de vervaldatum door de opdrachtgever is voldaan, kan de vordering daarnaast door opdrachtgever uit handen worden gegeven. In dit geval zal de opdrachtgever tevens gehouden zijn, naast het betalen van het alsdan verschuldigde totale bedrag (inclusief de dan reeds verschuldigde wettelijke rente), tot vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-) kosten. Deze vergoeding zal minimaal 15% bedragen van het totale verschuldigde bedrag.
- 5.3. Indien een door de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd bedrag niet op de vervaldatum door de opdrachtgever is voldaan, is Spring onverminderd de andere haar ter beschikking staande rechtsmiddelen, gerechtigd om met onmiddellijke ingang en zonder verdere ingebrekestelling, alle werkzaamheden met betrekking tot de diensten ofwel een deel daarvan te staken, totdat de betaling zal zijn verricht; in dat geval zullen de kosten die uit de staking van werkzaamheden en de hervatting ervan voor Spring zijn voortgevloeid voor rekening van de opdrachtgever zijn.
- 5.4. Indien de opdracht is verstrekt door meerdere opdrachtgevers, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals die in dit artikel zijn aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 5.5. Hoewel alleen de daadwerkelijk overeengekomen vergoedingen worden gefactureerd volgens het bepaalde in artikel 4, kan Spring ingeval de opdrachtgever de opdracht intrekt zonder dat daarvoor aanleiding bestaat zoals omschreven in artikel 10 en de reden van intrekking zich bevindt buiten de invloedssfeer van Spring aan de opdrachtgever alle tot dan toe bestede uren, inclusief de (administratieve) afwikkeling van de ingetrokken opdracht, tegen een tarief van € 250,-- per uur in rekening brengen.

6. Vertrouwelijkheid en publiciteit

- 6.1. Het is partijen verboden om zonder voorafgaande toestemming van de andere partij enige vertrouwelijke informatie die betrekking heeft op de overeenkomst of de werkzaamheden van één der partijen openbaar te maken of te verspreiden.

7. Intellectueel eigendom

- 7.1. Het intellectuele eigendom van alle werken, waaronder modellen, technieken, methodieken, instrumenten, programmatuur etc. ontwikkeld en/of tot stand gebracht door een personeelslid van Spring ten tijde van het dienstverband bij Spring komt blijvend toe aan Spring ook al was het betreffende personeelslid op dat moment werkzaam ten behoeve van de opdrachtgever en/of werd het betreffende werk in opdracht van de opdrachtgever verricht. Het intellectuele eigendom

van alle werken, waaronder modellen, technieken, methodieken, instrumenten, programmatuur etc. ontwikkeld en/of tot stand gebracht na het moment dat het betreffende personeelslid in dienst is getreden bij opdrachtgever komt niet toe aan Spring, maar in principe aan de opdrachtgever c.q. het betreffende personeelslid, afhankelijk van de afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en het betreffende personeelslid.

- 7.2. Het intellectuele eigendom van alle werken, waaronder modellen, technieken, methodieken, instrumenten, programmatuur etc. ontwikkeld en/of tot stand gebracht door een persoon, noch in dienst bij de opdrachtgever, noch in dienst bij Spring komt in principe toe aan de betreffende persoon, tenzij met die persoon anders wordt overeengekomen c.q. de wetgeving anders bepaalt.

8. Beëindiging

- 8.1. Elk der partijen kan de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is, dat de uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatshebben conform de onderhavige overeenkomst, de bijbehorende offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. De opzegging van deze overeenkomst dient schriftelijk met redenen omkleed te geschieden, waarbij de opzeggende partij een opzegtermijn in acht dient te nemen van één kalendermaand ingaande aan het einde van de maand waarin de opzegging geschiedt. Uitzonderingen hierop dienen vooraf in de opdrachtovereenkomst te worden opgenomen.
- 8.2. Spring mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van de feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Spring behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 8.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 8.1 kan elk der partijen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen door gemotiveerde schriftelijke opzegging, indien:
- a) de andere partij nalatig is in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen vier weken na schriftelijke kennisgeving daarvan door de eerstgenoemde partij is hersteld, of
 - b) door de andere partij surséance van betaling is aangevraagd dan wel de andere partij failliet zal worden verklaard, in staat van liquidatie is of een bewindvoerder over diens activa of een deel daarvan is aangesteld, steeds met dien verstande dat een dergelijke beëindiging geen afbreuk zal doen aan enig ander recht of rechtsmiddel, dat aan een der partijen toekomt of zal toekomen.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De omvang van de aansprakelijkheid van Spring voor schade, voortvloeiend uit of verband houdend met enige tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst of schade die op andere wijze is ontstaan is beperkt tot het bedrag dat in desbetreffende gevallen door de aansprakelijkheidsverzekering van Spring wordt uitgekeerd.
- 9.2. In het geval dat Spring niet de gepaste zorgvuldigheid heeft betracht bij de dienstverlening en/of anderszins de overeengekomen diensten niet correct heeft uitgevoerd, is Spring niet eerder aansprakelijk dan nadat de opdrachtgever Spring eerst schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn heeft gesteld om het te noemen gebrek aan redelijke zorg te herstellen of de

overeengekomen dienst(en) alsnog te verrichten. In ieder geval zal de aansprakelijkheid van Spring door tekortkomingen van haar beperkt zijn tot het aan de opdrachtgever gefactureerde bedrag inclusief BTW over de 6 maanden voorafgaand aan de datum, genoemd in de ingebrekestelling.

- 9.3. Iedere vordering tot vergoeding van schade dient binnen 3 maanden na het ontdekken van die schade of het moment waarop die schade redelijkerwijs bekend had kunnen zijn aan Spring kenbaar te zijn gemaakt door middel van een aangetekend schrijven, bij gebreke waarvan elk recht op schadevergoeding vervalt.
- 9.4. Naast de verplichting die Spring op zich heeft genomen uit hoofde van artikel 3 gelden voor haar geen andere eisen of garantieverplichtingen van welke aard dan ook. Spring is in geen geval aansprakelijk voor de schade die bestaat uit:
 - a) de mate van verkoopbaarheid, geschiktheid, werking en gebruik van een product (o.a. programmatuur) die het resultaat is van de geleverde diensten;
 - b) overige directe of indirecte schade of gevolgschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spring bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10. Overmacht

- 10.1. Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging of voor het niet voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst, die te wijten is aan enige oorzaak buiten zijn macht, waaronder (doch niet uitsluitend) natuurrampen, oorlog, oproer, molest, vuur, handelingen van enige overheidsinstantie, uitvallen van de openbare stroomvoorziening, nalatigheid of vertraging van de zijde van onderaannemers/toeleveranciers, die bewijsbaar buiten zijn macht liggen.

11. Rechtskracht

- 11.1. De overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gewijzigd. Een wijziging zal door bevoegde vertegenwoordigers van ieder der partijen moeten worden ondertekend.
- 11.2. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Midden-Nederland.